

## Tramites y servicios de la casa del abuelo

Nombre del trámite	Atención psicológica a víctimas de violencia.
Área responsable y titular	Área de Psicología / Lic. Edith del Razo Hernández.
Domicilio y contactos de área	Av. Ayuntamiento No. 27 barrio de San Bartolomé. Correo electrónico: luna_edith@live.com.mx No. telefónico 2 41 148 71 98
Horario de atención	De lunes a viernes con un horario de 9:00 Am. a 5:00 Pm.
Tiempo de respuesta	De 50 minutos a 1 hora.
Requisitos	La atención solo se brinda a mujeres y en su caso a los hijos o hijas de estas mujeres que sufran de algún tipo de violencia.
Pasos a seguir	Acudir a la "Casa del Abuelo" de San Pablo del Monte y preguntar por el área de psicología para recibir la atención requerida.
Costo y forma de pago	Tramite gratuito.

Nombre del trámite	Programa federal de bienestar.
Área responsable y titular	Atención al adulto mayor/ Lic. Barbara Patricia Tlacomulco Hernández.
Domicilio y contactos de área	Av. Ayuntamiento no. 27 barrio de San Bartolomé. Correo electrónico: patitlacomulco@outlook.es No. Telefónico 2227815246
Horario de atención	De lunes a viernes con un horario de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.
Tiempo de respuesta	De 5 a 10 minutos.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INE Vigente</li> <li>• Comprobante De Domicilio</li> <li>• CURP Actualizada</li> <li>• Acta de Nacimiento no mayor a cinco años de actualización.</li> <li>• 2 Números De Telefónicos</li> </ul>
Pasos a seguir	Presentarse a “La Casa del Abuelo” con todos los documentos requeridos completos, (si no trae los documentos solicitados completos, no se podrá realizar el trámite).
Costo y forma de pago	Tramite gratuito.

Nombre del trámite	Canalización interna (área jurídica y psicológica) y externa (Centro de Salud, DIF, UNEME-CAPA).
Área responsable y titular	Área de trabajo social /Lic. Carina Pérez Osorno.
Domicilio y contactos de área	Av. ayuntamiento no. 27 barrio de San Bartolomé.
Horario de atención	De lunes a viernes en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Tiempo de respuesta	El tiempo de entrevista por persona es de 50 minutos a 1 hora.
Requisitos	Para ser atendidos solo se necesita que venga la persona interesada.
Pasos a seguir	Ir a la institución "Casa del Abuelo" de S.P.M y preguntar por el área de trabajo social para recibir la atención requerida.
Costo y forma de pago	Tramite gratuito.

Nombre del trámite	Programa de apoyo a instancias de mujeres / órdenes de protección.
Área responsable y titular	<b>Programa de apoyo a instancias de mujeres en las entidades federativas.</b> Lic. Adriana Hernández Flores.
Domicilio y contactos de área	Av. Ayuntamiento No. 27 barrio de San Bartolomé dentro de casa del Abuelo.
Horario de atención	De lunes a viernes en un horario de 9:00 a.m. A 5:00 p.m.
Tiempo de respuesta	Inmediata.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependiendo de la situación</li> <li>• En órdenes de protección no se solicitan documentos, basta con que se presente la persona y se solicite el apoyo</li> <li>• Se llena un formulario con datos generales y se le apoya</li> </ul>
Pasos a seguir	Presentarse a la institución y solicitar el apoyo una vez realizado esto se le dará seguimiento, cuidando su información y datos personales.
Costo y forma de pago	Tramite gratuito.

Nombre del trámite	Programa de apoyo a instancias de mujeres / solicitud de alimentos provisionales.
Área responsable y titular	<b>Programa de apoyo a instancias de mujeres en las entidades federativas.</b> Lic. Adriana Hernández Flores.
Domicilio y contactos de área	Av. Ayuntamiento No. 27 barrio de San Bartolomé dentro de la Casa del Abuelo.
Horario de atención	De lunes a viernes en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Tiempo de respuesta	Inmediata.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de credencial de elector</li> <li>• Copia certificada de acta de matrimonio (en caso de estar en concubinato documentos que lo avalen)</li> <li>• Copia certificada de actas de nacimiento de hijos menores de edad</li> <li>• Copia certificada de acta de nacimiento de usuaria</li> <li>• Constancia de salario o nómina del padre</li> <li>• Nombre completo y domicilio correcto del padre</li> <li>• Constancia de estudios de hijos</li> <li>• Original de actas de hechos ante juez municipal, agente auxiliar del m p, procuraduría o cualquier acta de alguna dependencia</li> </ul>
Pasos A Seguir	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Presentarse en el área de casa del abuelo y solicitar información de donde se encuentra el área</li> <li>2.- Presentar los documentos requeridos</li> <li>3.-Continuar con su proceso hasta concluirlo</li> <li>4.- Se le brindara acompañamiento en el proceso hasta concluirlo</li> </ol>
Costo y forma de pago	Tramite Gratuito.

Nombre del trámite	Programa de apoyo a instancias de mujeres /tramitar un divorcio.
Área responsable y titular	<b>Programa de apoyo a instancias de mujeres en las entidades federativas.</b> Lic. Adriana Hernández Flores.
Domicilio y contactos de área	Av. Ayuntamiento No. 27 barrio de San Bartolomé, dentro de la casa del Abuelo.
Horario de atención	De lunes a viernes en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Tiempo de respuesta	Inmediata.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia certificada de acta de matrimonio</li> <li>• Copia certificada de actas de nacimiento de hijos</li> <li>• Copia certificada de acta de nacimiento de usuaria</li> <li>• Original de recibo de luz, teléfono o agua potable (no importa si no está a nombre de la usuaria)</li> <li>• Nombre completo y domicilio correcto del esposo</li> <li>• Original de actas de hechos levantadas ante juez municipal, agente auxiliar del ministerio público, procuraduría o cualquier acta de alguna dependencia</li> </ul>
Pasos A Seguir	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Presentarse en el área de casa del abuelo y solicitar información de donde se encuentra el área</li> <li>2.- Presentar los documentos requeridos</li> <li>3.-Continuar con su proceso hasta concluirlo</li> <li>4.- Se le brindara acompañamiento en el proceso hasta concluirlo</li> </ol>
Costo y forma de pago	Tramite Gratuito.